



## Garantijos pareiškimas:

Šalia įstatymu suteikiamos garantijos (dviejų metų garantija individualiems pradiniam savininkams (vartotojams) bei vienerių metų garantija komercija užsiimantiems pradiniam savininkams (vartotojams), garantijos terminą skaičiuojant nuo pirkimo įsigijimo datos), FEIN, toliau pateikiamomis sąlygomis ir terminais, suteikia ir trejų metų gamintojo garantiją atliktiems darbams ir medžiagoms.

**3 metų FEIN PLUS garantija (3-year FEIN PLUS warranty):** Jei bet kokie FEIN elektriniai įrankiai, GRIT juostiniai šlifuočiai, ličio jonų baterijos ir jų įkrovikliai pas įgaliojantį platintoją buvo įsigyti 2013 m. rugsėjo 1 d. ar vėliau, šis garantinis laikotarpis pradiniam savininkams (vartotojams) pratęsiamas iki 3 metų su sąlyga, jog pirkėjas per 6 savaites po gaminio pirkimo datos įregistruoja gaminį.

Kai kuriems gaminiams 3 metų FEIN PLUS garantija nėra taikoma. Tokie yra: FEIN aukšto dažnio elektriniai įrankiai, AccuTec suktuvai, balansyrai, vamzdžių apdirbimo įrankiai, pneumatiniai įrankiai, NiCDE ir NiMH akumuliatoriai ir jų krovikliai.

Pirkėjui privalu registruoti įrankį internete adresu [www.fein.com/warranty](http://www.fein.com/warranty). Pirkimas patvirtinamas pateikiant registracijos dokumentą, atspausdintą registracijos metu ir sąskaitos faktūros (kasos kvito) originalą, kuriame nurodyta pirkimo data. Registracija įvyksta tik tuomet, jei klientas sutinka su tuo, jog jo pateiktieji duomenys bus saugomi.

Išaiškėjus nekokybiškam gamybos darbui arba nekokybiškų medžiagų panaudojimui gaminant gaminį, gaminy bus nemokamai remontuojamas, o jei gaminio suremontuoti neįmanoma, jis bus pakeistas nauju gaminiu (gali būti ir naujesnio modelio). Naujo gaminio atveju garantinio laikotarpio trukmė nepasikeičia. Pakeistieji instrumentai laikomi suremontuotais įrankiais – jiems netaikomas naujas 3 metų garantinis laikotarpis.

Minėtos garantijos netaikomos netinkamo naudojimo sukeltos žalos atveju, pavyzdžiui, jei nebuvo laikomasi naudojimo instrukcijų nurodymų, būta perkrovos, eksploatavimas vyko naudojant netinkamą įtampą, netinkamą elektros srovės rūšį ar netinkamus priedus, o taip pat ir išorinių veiksnių sąlygotos žalos atvejais, kai gaminy numetamas ar patiria smūgių. Garantija netaikoma gaminiams, kurie susidėvi naudojant kaip įprasta.

Besidėvinčių dalių pavyzdžiai: baterijos, guoliai, angliniai šepetėliai, kabeliai, stūmokliai. Ličio jonų akumuliatoriams taikoma garantija apribota iki 700 įkrovimo ciklų.

Šiuo garantiniu raštu prisiimami garantiniai įsipareigojimai pildomi tik FEIN ir kitų bendrovių, kurios yra aiškiai FEIN įgalios atlikti techninio aptarnavimo veiksmus.

Teikiant su garantija susijusią pretenziją, pristatomas arba grąžinamas pilnai sukomplektuotas elektrinis įrankis, kartu su pirkimo kvitu (kuriame nurodyta gaminio pirkimo data ir jo pavadinimas) bei registracijos dokumentu. Nepilnai sukomplektuoti ar išardyti įrankiai negali būti priimami.

Ši gamintojo garantija neturi įtakos pardavėjui teikiamoms pretenzijoms, susijusioms su sutartine ar įstatymine garantija.

### Garantijos teikimo kriterijai:

Naudojamos tik FEIN originalios atsarginės dalys.

Defektas nėra susijęs tik su besidėvinčiomis dalimis (žr. *Besidėvinčių dalių pavyzdžiai*)

Grąžinami instrumentai nėra išardyti.

Eksploatuojant, buvo griežtai laikomasi instrumentų naudojimo ir techninės priežiūros instrukcijų.

Instrumentai ardomi ir tvarkomi tik kvalifikuotų elektrikų.